## I CODICI (software) DELLA DEMOCRAZIA Piattaforme web per una nuova politica

# LiquidFeedback come componente deliberativa in openDCN

Leonardo Sonnante Fondazione RCM – Rete Civica di Milano

Milano, 14 settembre 2013

## openDCN



- E' una piattaforma web progettata e realizzata per supportare la partecipazione online
- Il nucleo iniziale nasce nel 2007/08 con il Progetto e21 per supportare processi partecipati di Agenda 21 Locale
- E' realizzata in collaborazione con il Laboratorio di Informatica Civica dell'Università di Milano
- Il nome significa Open Deliberative Community Networks ovvero Reti Civiche Deliberative che costituiscono il modello concettuale di riferimento su cui si fonda

## Tre Spazi integrati



YouTube Facebook ...... Flickr ...... Twitter

#### Spazio di community Interazioni non finalizzate

- fiducia reciproca
- abitudine al dialogo "civico"

Spazio personale

Profili e attività recenti

Strumenti personali

Spazio informativo

Spazio deliberativo Interazioni finalizzate alla deliberazione

# Gli strumenti di openDCN



## Un insieme di strumenti integrati che:

- "popolano" gli spazi
- sono più o meno specializzati per ciascuno dei 3 spazi, ma non vincolati ad essi
- implementano le funzionalità che caratterizzano la piattaforma
- sono istanziabili e configurabili in base alle esigenze applicative

### Il set di strumenti



- Discussione Informata: il dibattito e la costruzione di decisioni condivise
- Problemi & proposte: raccolta di proposte di soluzioni a problemi segnalati dai partecipanti
- Eventi: avvenimenti localizzati sul territorio
- Elezioni: per gestire informazioni su candidati e liste durante una campagna elettorale
- Consultazione Certificata: questionari con requisiti di attendibilità e anonimato
- Brainstorming: raccolta e selezione di idee in relazione ad uno scenario
- E-petitioning: petizioni con raccolta di firme online
- Meeting Regolato: riunioni sincrone strutturate per assumere e verbalizzare decisioni
- Agenda: gestisce le fasi di un processo partecipativo e gli strumenti con cui viene realizzato

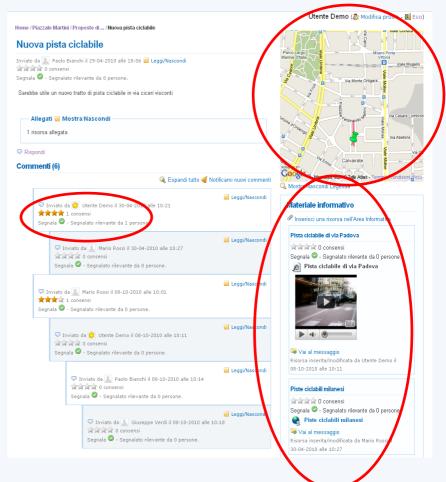


### **Discussione Informata**



#### Forum caratterizzato da:

- "livelli" di commenti
- evidenza del materiale informativo (anche inserito direttamente) costituito da risorse: file, link o video
- localizzazione (opzionale)
- consenso e rilevanza
- possibilità di finalizzazione tramite sintesi delle discussioni (wiki)

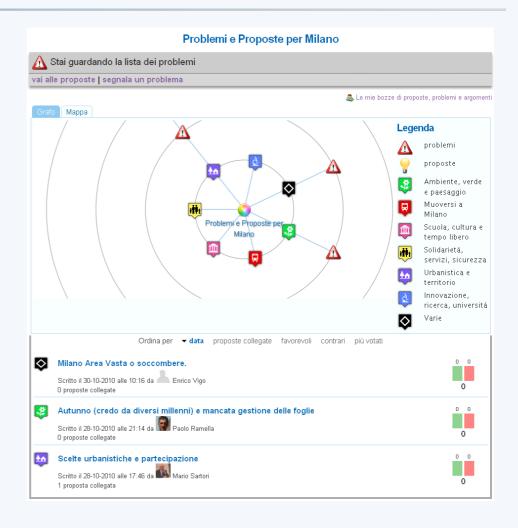




## **Problemi & Proposte**



- Raccogliere proposte
   costruttive da sottoporre
   a "valutazione" da parte
   dei cittadini
- Una proposta è costruttiva se risponde almeno ad un problema
- Le proposte possono:
  - avere argomentiPRO o CONTRO
  - essere valutate tramite SI/NO
  - avere sostenitori "palesi"





# **Brainstorming**

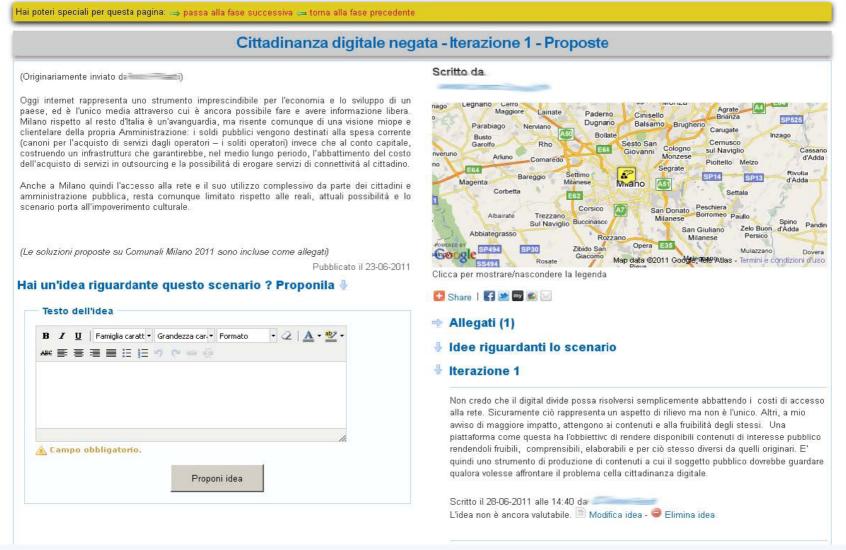


- Consente la raccolta di Idee volte alla risoluzione di un problema rappresentato in uno Scenario.
  - 1. Raccolta delle idee. Ciascun partecipante propone le sue senza vedere quelle inserite dagli altri
  - 2. Valutazione tramite la possibilità di esprimere un voto per ogni idea (anonima) da parte di ogni partecipante.
  - 3. Calcolo. Sulla base del calcolo del Fronte di Pareto dell'insieme delle idee, vengono selezionate e messe in evidenza le idee più apprezzate, ma anche quelle che rappresentano le preferenze delle minoranze.
- Se risulta selezionata una sola idea allora è stato raggiunto un consenso, altrimenti è possibile ripetere le fasi avendo come base le idee proposte nella iterazione precedente.



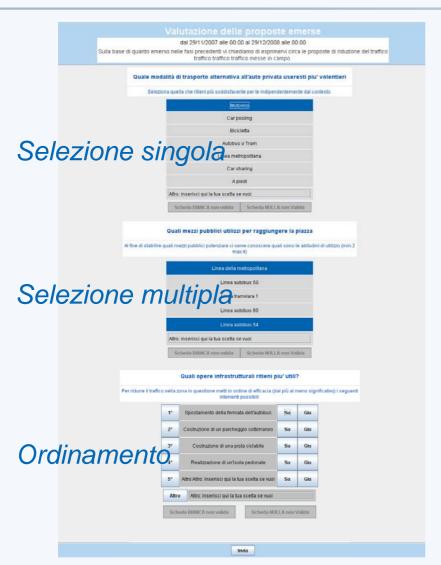
# Esempio di brainstorming





### **Consultazione Certificata**





 Consente di raccogliere tramite questionari l'opinione di un ampio numero di partecipanti in modo "certificato".

#### Proprietà:

- Unicità: ogni partecipante può compilare il questionario una sola volta
- Anonimato: non è possibile risalire al compilante (in certe condizioni)
- Sicurezza: le risposte non possono essere alterate, duplicate o cancellate



# **E-petitioning**



- Lanciare petizioni in cui sia possibile valorizzare automaticamente le firme sulla base della fiducia che riponiamo nella identificazione dei firmatari
- IDEA (sperimentale): il grado di affidabilità di una petizione dipende dalla attendibilità con cui possiamo identificare ciascun firmatario (ad esempio metodo di autenticazione, "reputazione", certificazione account)

#### Raccolta firme per la creazione una petizione





Data entro cui raccogliere le firme: 05-09-2013

Destinatari della Petizione: Presidente della Repubblica

Categoria: demo

#### Promotori:

Associazione ABC

Una petizione (dal verbo latino peto, "chiedo per ottenere") è una richiesta a un'autorità - generalmente governativa - o a un ente pubblico. Nel linguaggio colloquiale, una petizione è un documento sottoscritto da più individui e indirizzato a un ente pubblico o privato. Può essere scritta, trasmessa attraverso internet, o anche orale.

In base alle finalità, è possibile classificare le petizioni come:

- precettistiche, se invogliano il legislatore ad approvare delle norme che colmino un vuoto legislativo (vacatio)
- di sensibilizzazione, se hanno lo scopo di focalizzare l'interesse del destinatario su una particolare tematica
- abrogative, se invogliano il legislatore ad abrogare una determinata norma giuridica

Per una petizione non è necessaria l'autentica di firma con la registrazione degli estremi di un documento d'identità, per questo le raccolte di firme su Internet hanno lo stesso valore legale anche quando non utilizzano meccanismi di autenticazione dell'utente come la firma digitale.



Petizione inserita da System Administrator il 05-09-2013 alle 13:03

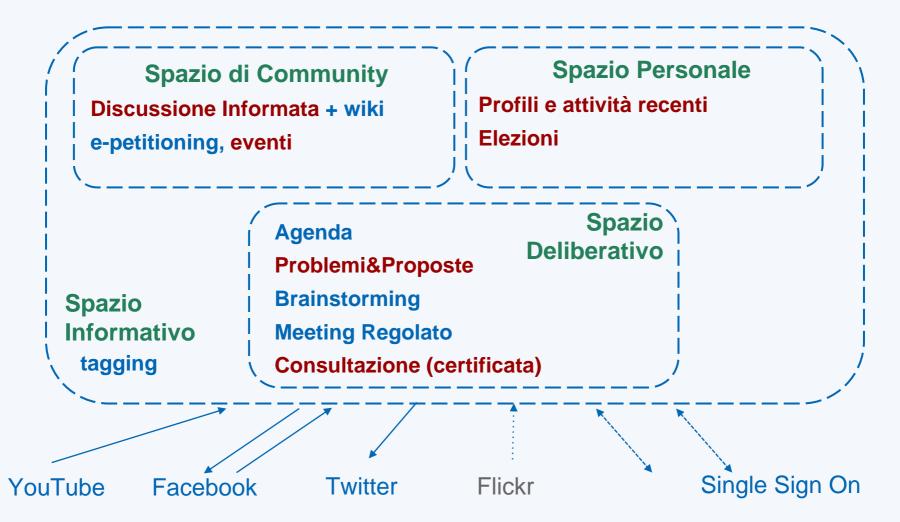
#### - Ultime 2 firme inserite



1 System Administrator

# Spazi e strumenti





# Integrazione con LiquidFeedback





### Aspetti tecnici:

- Autenticazione
- Sessione condivisa
- Riepilogo delle proposte
- Newsletter delle iniziative in scadenza

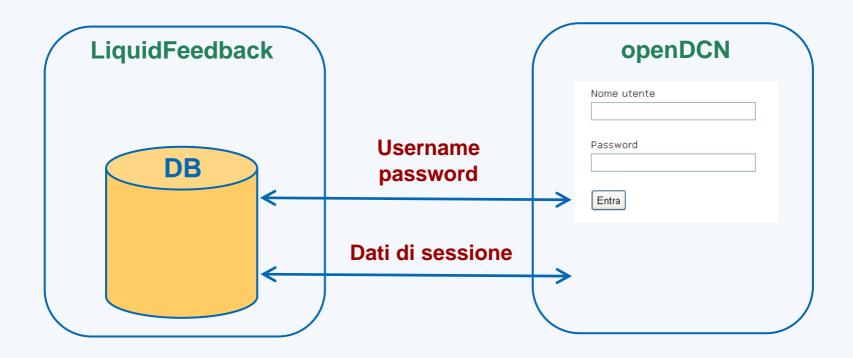
#### e funzionali:

"Affiancamento" di strumenti



## **Autenticazione su LQFB**





#### **Condizione:**

Dominio del cookie e nome della sessione in comune



# Riepilogo delle proposte





### **Newsletter**



#### Newsletter delle iniziative in scadenza:

- iscrizione volontaria (e disiscrizione) di ciascun partecipante
- ricezione periodica tramite e-mail del riepilogo delle iniziative in scadenza nel prossimo periodo a cui si è interessati (sostegno, suggerimenti)

# Esempio di integrazione: **TuParlamento.it**

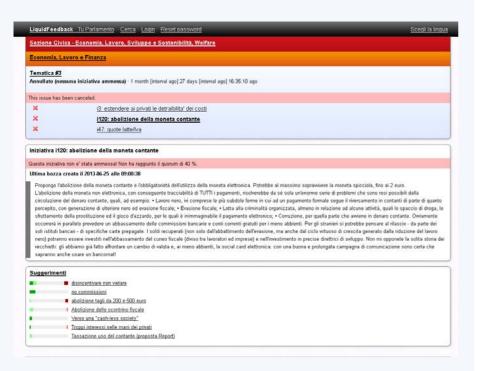




# Esempio di integrazione: TuParlamento.it



# Proposta + Discussione





# Esempio di integrazione: TuParlamento.it



#### Messa in evidenza delle proposte approvate

#### I primi esiti della partecipazione

Inviato da Oliverio Gentile il 06-09-2013 alle 13:06 🚾 Leggi/Nascondi

Segnala 💿 - Segnalato rilevante da 0 persone.

La piattaforma Tuparlamento è stata aperta il 19 giugno scorso. Da quel giorno e per un mese o poco più sono rapidamente cresciute le registrazioni fino a raggiungere i 2900 registrati che hanno avanzato oltre 340 (di cui una cinquantina decadute) proposte in particolare nelle due sezioni civiche (economia e riforme). A queste vanno aggiunti le centinaia di suggerimenti che sono stati avanzati sulle diverse iniziative.

Con la fine di luglio e per tutto il mese di agosto le registrazioni si sono rarefatte e si è notevolmente ridotta l'attività sulla piattaforma. Il primo macroscopico effetto è stato che le nuove proposte in particolare nelle sezioni civiche (dove lo sbarramento per entrare in discussione è più alto) non sono riuscite a passare alla fase successiva e tuttora stazionano in gran numero (286) nella fase di "Nuovo". Ma anche per le proposte che sono entrate nella fase di discussione o di voto non hanno più potuto mantenere - in termini di sostenitori e/o di voti favorevoli - quella comunità di appoggio e condivisione che le avevano accompagnate nelle prime settimane.

Questa contingenza non ha però impedito ad alcune iniziative di suscitare interesse e dibattito, di far maturare una significativo apporto di suggerimenti e di coagulare un numero interessante di sostenitori nelle fasi di nuovo e della discussione. Le proposte che hanno completato l'iter, anche se nessuna ha raggiunto la soglia necessaria di voti favorevoli, sono le 9 qui elencate e pubblicate in allegato.

Su queste proposte è importante raccogliere ora il commento e la

#### Materiale informativo Proposta: '14: Abolizione dei finanziamenti alla scuola privata." O consensi Segnala 🕑 - Segnalato rilevante da O persone. 🃆 Abolizione dei finanziame... (6.2KB) 🚷 vai alla proposta su LiquidFeedback... 噚 Vai al messaggio Risorsa inserita/modificata da Oliverio Gentile il 06-09-2013 alle 16:42 Proposta: '58: Matrimonio per le coppie omosessuali" O consensi Segnala 🕝 - Segnalato rilevante da O persone. 🃆 Matrimonio per le coppie ... (6.6KB) 🚷 vai alla proposta su LiquidFeedback... 碡 Vai al messaggio Risorsa inserita/modificata da Oliverio Gentile il 06-09-2013 alle 16:42

# Grazie per l'attenzione



openDCNwww.opendcn.orginfo@opendcn.org

Leonardo Sonnante
 leonardo.sonnante@rcm.inet.it